

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z ZABYTKOWEGO ZAKŁADU KĄPIELOWEGO  
„TERMY BOLESŁAWIEC”  
UL. ZGORZELECKA 52, 59-700 BOLESŁAWIEC**

*Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją warunków Regulaminu Korzystania z Zabytkowego Zakładu Kąpielowego „Termy Bolesławiec”.*

**I. PRZEPISY OGÓLNE.**

1. Zabytkowy Zakład Kąpielowy „Termy Bolesławiec” (dalej jako Termy) jest obiektem stanowiącym własność Gminy Miejskiej Bolesławiec, administrowanym przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Bolesławcu.
2. Termy są czynne od poniedziałku do niedzieli w godzinach: 8:00 – 22:00, przy czym ostatnie wejście na teren obiektu może nastąpić najpóźniej o godzinie 21:00. Wyjątkiem są sytuacje, gdy na terenie kompleksu organizowane są imprezy specjalne, przerwy techniczne, lub święta wtedy obiekt może być czasowo zamknięty lub czynny w godzinach podanych przez administratora obiektu ze stosownym wyprzedzeniem.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkie osoby odwiedzające Termy.
4. Pracownikom Term przysługuje tzw. prawo gospodarza obiektu. Osoby znajdujące się na terenie Term są zobowiązane podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom ratowników wodnych pełniącym dyżur oraz instrukcjom i poleceniom innych pracowników Term.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z jakichkolwiek urządzeń sportowych lub rekreacyjnych i rehabilitacyjnych wchodzących w skład Term należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami poszczególnych Stref oraz stosować się do nich w czasie pobytu na terenie Term. Wszystkie urządzenia udostępniane klientom Term posiadają wymagane atesty i zapewniają bezpieczne korzystanie, zgodnie ze stosownymi instrukcjami.
6. Klienci odwiedzający poszczególne Strefy zobowiązani są ponadto do zapoznania się ze szczegółowymi zasadami i przeciwwskazaniami dotyczącymi korzystania z nich, dostępnymi w Kasach Term.
7. Osoby korzystające z kompleksu Term zobowiązane są do stosowania się do znaków ostrzegawczych, zakazu i nakazu, zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do umiejętności, zachować szczególną ostrożność na schodach, przejściach i podestach zwłaszcza mokrych, użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności, bezzwłocznego informowania służb ratowniczych o zaistniałym wypadku, zaginięciu osób i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób (ustawa z dnia 18 sierpnia 2011r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych Dz. U. Nr 208 poz. 1240 Art. 3 pkt. 2,3,4 i 5)
8. Osoby przebywające na terenie Term, naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu, do zaleceń służb porządkowych, pracowników obsługi, a w szczególności ratowników, będą usunięte z terenu Term bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
9. Na terenie Term obowiązuje zakaz:
  - a. palenia papierosów i spożywania napojów alkoholowych, używania zakazanych środków psychotropowych lub innych środków odurzających,
  - b. wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
  - c. wnoszenia żywności lub innych towarów w opakowaniach szklanych,
  - d. wprowadzania i przebywania zwierząt,
  - e. przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla odwiedzających, w szczególności w

- miejscach, w których istnieją elementy konstrukcyjne lub instalacje zapewniające funkcjonowanie Term,
- f. wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków psychotropowych lub innych środków odurzających oraz zachowujących się w sposób agresywny lub zagrażający bezpieczeństwu pozostałych gości.
10. Termy są monitorowane w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa jego klientom oraz mieniu zarówno przez nich wniesionemu na teren Term, jak i mieniu MOSiR. Urządzenia monitorujące nie zostały zainstalowane w miejscach, w których naruszałoby dobra osobiste osób odwiedzających Termy, tj. w toaletach, salach prysznicowych, przebieralniach i saunach.
11. Klienci odwiedzający Termy, wyrażają zgodę na:
- a. monitorowanie własnego w nim pobytu,
- b. wykorzystanie zapisów monitoringu w przypadku kwestii spornych, dotyczących m.in. uregulowania opłat za korzystanie z usług oferowanych w Termach lub zachowania się zgodnego z Regulaminem.
12. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych, m.in. poprzez upublicznienie wizerunku, przez osoby trzecie w tym klientów Term.
13. Na terenie Term zabrania się prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody Kierownictwa Term, jak też bez posiadania stosownych pozwoleń w tym zakresie.
14. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do okoliczności mogących mieć wpływ na przebywanie odwiedzającego w Termach, klient może zwrócić się o pomoc do Informacji (obsługa Term), znajdującej się na parterze Term.
15. Podstawą wstępu dla widzów uczestniczących w imprezach i wydarzeniach odbywających się w obiekcie Term jest ważny bilet wstępu lub zaproszenie, o ile organizator nie zdecyduje inaczej. Każdy wchodzący na teren obiektu zobowiązany jest do okazania służbie porządkowej i informacyjnej swojego biletu wstępu lub zaproszenia.
- 15.1 Bilet wstępu lub zaproszenie upoważnia posiadacza do:
- a. zajęcia miejsca określonego na bilecie lub zaproszeniu,
- b. korzystania z bazy gastronomicznej przygotowanej w ramach imprezy bądź wydarzenia,
- c. korzystania z szatni i WC.
- 15.2 Posiadacz ważnego biletu lub zaproszenia jest zobowiązany do:
- a. zachowania się zgodnie z regulaminem obiektu, zarządzeniami policji, straży pożarnej, służb porządkowych i informacyjnych oraz zaleceniami prowadzącego imprezę,
- b. korzystania wyłącznie z wejść na obiekt i wyjść z niego w miejscach wyznaczonych do tego celu,
- c. poruszania się w Termach wytyczonym ciągiem komunikacyjnym,
- d. okazania na wezwanie służby porządkowej zawartości posiadanego bagażu.
- 15.3 Bilet wstępu na imprezy lub wydarzenia organizowane w hali basenów solankowych nie upoważnia do wstępu do innych stref obiektu i korzystania z usług oferowanych w Termach.
16. Operator Term może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób korzystających z usług.
- ## II. ZASADY KORZYSTANIA Z TERM SOLANKOWYCH
1. Przed wejściem na halę basenową należy zdjąć biżuterię lub innego rodzaju akcesoria, które łatwo utracić podczas aktywności w wodzie. Również akcesoria pływackie, z których uczestnik korzysta na hali basenowej powinny być zabezpieczone przed utratą.
2. Osoby korzystające z Term są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren Term w wyznaczonych szafkach i zamykania tych szafek, poprzez przytrzymanie transpondera (paska z elektronicznym chipem)

do momentu zapalenia się czerwonej diody. Wierzchnie okrycia należy pozostawiać w szatni.

3. Bezwzględnie zakazane jest wnoszenie lub przechowywanie na terenie Term przedmiotów lub substancji zakazanych, niebezpiecznych lub utrudniających korzystanie z Term przez inne osoby.

4. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie hali basenowej oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Obsługa Term w przypadku wątpliwości co do wieku dziecka ma prawo do sprawdzenia legitymacji szkolnej. Jeżeli dziecko nie będzie mogło udowodnić swojego wieku obsługa kas nie zgodzi się na przeprowadzenie transakcji zakupu biletu do Term.

5. Zabrania się korzystania z hali basenowej osobom, u których występują choroby zakaźne, w tym zakaźne choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany oraz ślady po iniekcjach dożylnych, itp. lub które posiadają oznaki zewnętrzne wskazujące na tego rodzaju schorzenia lub okoliczności. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy wygląd skóry klienta budzi poważne wątpliwości, co do jego stanu zdrowia, pracownicy Term są upoważnieni do żądania od klienta orzeczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do kąpieli w wodzie solankowej oraz stwierdzającego, że dana choroba, w tym skórna, nie jest zakaźna – pod rygorem odmówienia wstępu na teren Term. Osoby, które świadomie spowodowały niebezpieczeństwo dla zdrowia innych osób ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ewentualne szkody z tego wynikające.

6. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, winny korzystać z urządzeń hali basenowej stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością, po konsultacji z odpowiednim lekarzem-specjalistą. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia tej powinności MOSiR nie ponosi odpowiedzialności.

7. Po spożyciu posiłku należy powstrzymać się przez 30 minut od korzystania z atrakcji wodnych.

8. W hali basenowej obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy: dla kobiet i dziewczynek strój jedno- lub dwuczęściowy, przylegający do ciała dla mężczyzn i chłopców kąpielówki lub spodenki kąpielowe przylegające do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnej do połowy uda. Dzieci do 3 roku życia obowiązkowo muszą stosować pielucho-majtki (swimmersy) przeznaczone do kąpieli.

9. Po przekroczeniu bramki głównej obowiązuje obuwie basenowe (nie dopuszczalne jest chodzenie na bosą stopę).

10. Każdy użytkownik zobowiązany jest przed wejściem do hali basenowej do dokładnego umycia całego ciała, pod przeznaczonymi do tego celu prysznicami znajdującymi się pomiędzy szatniami, a halą basenową oraz do dezynfekcji stóp poprzez przejście przez brodzik.

11. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia strojów kąpielowych bądź akcesoriów pływackich należących do klientów.

12. Organizator pobytu grupy zorganizowanej oraz jej opiekun ponoszą solidarną odpowiedzialność za skutki zachowań uczestników grupy.

13. Grupy zorganizowane muszą posiadać co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych (uczestników grupy) przez cały czas przebywania na terenie Term.

14. Opiekunowie grup zobowiązani są do przebywania w hali basenowej w stroju sportowym lub kąpielowym oraz w obuwiu basenowym.

15. Na terenie hali basenowej obowiązuje sygnalizacja dźwiękowa, która oznacza:

a) seria krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub administracji obiektu.

b) długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć – natychmiastowe wyjście z wody  
c) krótki sygnał dźwiękowy – nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu kompleksu.

16. Na terenie hali basenowej zabrania się:

- a. wpychania i wrzucania do wody innych użytkowników, a także wszelkich przedmiotów nieprzeznaczonych do użytku w wodzie,
- b. biegania,
- c. innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu osób lub mienia znajdującego się na terenie Term,
- d. przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków psychotropowych lub innych środków odurzających oraz osób agresywnych lub stanowiących zagrożenie dla pozostałych gości,
- e. sprzedaży, podawania, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, zakazanych środków psychotropowych lub innych środków odurzających, jak również podobnie działających środków,
- f. wszczynania fałszywych alarmów, jak też celowego wzbudzania poczucia zagrożenia lub paniki wśród gości, bez uzasadnionych ku temu przyczyn,
- g. wchodzenia na: balustrady oraz inne urządzenia nie służące do tego celu,
- h. skakania do wody,
- i. nurkowania, z wyjątkiem zajęć zorganizowanych,
- j. używania sprzętu ratowniczego do innych celów, niż jest przeznaczony,
- k. korzystania z atrakcji wodnych w sposób niezgodny z instrukcjami lub zaleceniami obsługi Term,
- l. spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni, hali basenowej,
- m. niszczenia wyposażenia oraz znaków informacyjnych umieszczonych w Kompleksie,
- n. zanieczyszczania wody basenowej,
- o. używania jakichkolwiek środków chemicznych, w tym szamponów i mydła poza strefą prysznicy,
- p. umieszczania w nieckach basenów leżaków i krzeseł,
- q. niszczenia zieleni i elementów wystroju wnętrza Term,
- r. korzystania z leżaków, krzeseł i leżanek bez podłożonych ręczników,
- s. używania: instrumentów muzycznych, urządzeń odtwarzających dźwięki, odbiorników telewizyjnych, lornetek.

17. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi lub, w przypadku przebywania poza halą basenową, osobie z obsługi Term.

18. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.

19. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na terenie hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.

20. Wnoszenie i korzystanie na terenie hali basenowej z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratowników.

21. Na terenie hali basenowej znajdują się zabawki, sprzęty, których należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem.

22. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi Term. Następnie rzeczy znalezione przekazywane są do recepcji Term, tutaj wpisywane do Zeszytu Rzeczy Znalezionych. Personel recepcji wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.

### III. ODPLATNOŚĆ

1. Podstawą rozliczenia pobytu w Termach jest cennik zatwierdzony przez Prezydenta Miasta. Cennik dostępny jest do wglądu w Informacji Term oraz na stronie internetowej Term.
2. Opłata za bilety pobierana jest z góry, według cennika i nie podlega zwrotowi, chyba że do niewykonania usługi doszło z winy MOSiR.
3. Bilet ulgowy przysługuje:
  - a. dzieciom w wieku przedszkolnym i szkolnym oraz młodzieży i studentom do ukończenia 26 roku życia, na podstawie ważnej legitymacji (szkolnej bądź studenckiej),
  - b. osobom niepełnosprawnym na podstawie legitymacji lub orzeczenia o niepełnosprawności wraz z dowodem osobistym,
  - c. emerytom i rencistom oraz osobom które ukończyły 60 rok życia.
4. Bilet bezpłatny przysługuje:
  - a. dzieciom do 3 roku życia,
  - b. opiekunom grup zorganizowanych (1 na 15 podopiecznych) oraz instruktorom prowadzącym zajęcia wg. ustalonego harmonogramu,
  - c. opiekunowi dziecka niepełnosprawnego,
  - d. opiekunowi osoby niepełnosprawnej, pod warunkiem iż osoba niepełnosprawna, nad którą sprawuje opiekę posiada dokument potwierdzający konieczność stałej opieki drugiej osoby,
5. Czas pobytu na basenie liczy się od momentu aktywacji transpondera do momentu odczytania jego pamięci przy uiszczeniu opłaty.
6. Istnieje możliwość zatrzymania czasu pobytu w strefie płatnej przy kasie wyjściowej na okres 10 minut.
7. Bilety uprawniające do korzystania z Term (wszelkiego rodzaju karty wstępu, karnety, wejściówki itp.) nabywane mogą być wyłącznie od zarządzającego Termami.
8. Klient, który nie posiada środków na zapłacenie za wykorzystaną usługę, zobowiązany jest do wypełnienia formularza oraz uiszczenia opłaty w ciągu 7 dni. Jeżeli tego nie uczyni sprawa przekazywana jest do sądu cywilnego.
9. Czasowe i niezbędne z uwagi na konieczne konserwacje lub nieprzewidziane awarie, wyłączenia poszczególnych atrakcji lub urządzeń Term, zakomunikowane Klientom za pośrednictwem: strony internetowej Term lub portalu społecznościowego Facebook lub poprzez ogłoszenie przy kasach Term oraz na danej atrakcji (dla informacji Klientów przebywających już w Termach) nie stanowią przesłanki do umniejszenia opłaty tytułem wstępu do danej Strefy Term.

#### IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za zniszczenia elementów wyposażenia Term, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody lub utraconego przedmiotu.
2. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie Term przedmioty, w tym przedmioty wartościowe.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty kary bezzwrotnej w Kasie /Informacji za zgubienie lub zniszczenie:
  - 3.1. transpondera – w wysokości 50zł
4. MOSiR nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, instrukcji korzystania jakichkolwiek urządzeń sportowych lub rekreacyjnych wchodzących w skład Term, wskazań obsługi oraz spowodowane wyłącznie z winy klienta/odwiedzającego.
5. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niej niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki, które nie były dostrzegalne pomimo należytej dbałości o stan Term.
6. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się klienta z niniejszym Regulaminem oraz instrukcjami użytkowania jakichkolwiek urządzeń sportowych lub

rekreacyjnych wchodzących w skład Term.

7. Zdarzenia spowodowane przez niewłaściwe korzystanie z atrakcji wodnych, niewykonywanie wskazań i poleceń obsługi będą traktowane jako szkoda, za którą MOSiR nie będzie ponosić odpowiedzialności.

8. Osobom, które wcześniej naruszyły Regulamin Korzystania z Term Bolesławiec, obsługa może odmówić wstępu na teren obiektu.

9. MOSiR zastrzega sobie możliwość dokonania zmian niniejszego Regulaminu. Tekst Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany publikowane są na stronie internetowej [www.termyboleslawiec.pl](http://www.termyboleslawiec.pl).

Dyrektor MOSiR